Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (в соответствии с

Приказом Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры /показатели | Семичанский СДК |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации культуры | |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,0 |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,0 |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,0 |
| **Итого по разделу 1** | | **19,0** |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,0 |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 4.0 |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,0 |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,0 |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,0 |
| **Итого по разделу 2** | | **29,0** |
| 3. | Время ожидания предоставления услуги | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | 8,0 |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,0 |
| **Итого по разделу 3** | | **16,0** |
| 4. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,0 |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,0 |
| **Итого по разделу 4** | | **15,0** |
| 5. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,1 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации  культуры | 7,0 |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,0 |
| **Итого по разделу 5** | | **30,1** |
| **Итого по разделу 1-5 (интегральный показатель)** | | **109,1** |

Приложение 2 Значимость информационных объектов для оценки уровня открытости и доступности информации организации культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункт  приказа  № 2542 | Пункт  приказа  № 277 | Наименование показателя | Наименование информационного объекта (требования) | Значимость, балл |
| 1.1 | 8.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 1) Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры, схема проезда | 1 |
| 2) Почтовый адрес, схема размещения организации | 1 |
| 3) Дата создания организации культуры | 1 |
| 4) Сведения об учредителе (учредителях) | 1 |
| 5) Учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о  создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) | 1 |
| 6) Структура организации культуры (структура управления) | 1 |
| 7) Режим (график) работы организации культуры | 1 |
| 8) Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) | 1 |
| 9) Адрес электронной почты | 1 |
| 10) Информация о руководителе организации культуры | 0,5 |
| 11) Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры | 0,5 |
| 1.2 | 8.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте  организации культуры в сети  «Интернет» | 1) Перечень услуг, оказываемых организацией культуры | 1 |
| 2) Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры | 1 |
| 3) Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | 1 |
| 4) Цена оказываемых платных услуг | 1 |
| 5) Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год | 1 |
| 6) Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | 1 |
| 7) Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте) | 1 |
| 8) Информация о планируемых мероприятиях | 1 |
| 9) Информация о муниципальном (государственном)задании на текущий финансовый год | 1 |
| 10) Информация о выполнении муниципального (государственного) задания за отчетный финансовый год | 1 |

Примечания:

1) Показатели приведены в соответствии с Приказом Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2) Информационный объект – объект, расположенный на официальном сайте учреждения культуры, несущий информационную нагрузку, например: почтовый адрес, сведения об учредителе, перечень услуг