**АКТ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Семичанского сельского поселения**

**о качестве оказания муниципальных услуг**

**МБУК «Семичанский СДК» в 2024 году**

**Основание:** постановление Администрации Семичанского сельского поселения от 24 июля 2012 года № 86 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Администрации Семичанского сельского поселения».

Акт составлен в результате проводимого МБУК «Семичанским СДК» изучения мнения населения, путем раздачи анкет с целью оценки следующих вопросов:

- Оцените комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», предназначенных для оказания муниципальных услуг (внешний вид)

- Удовлетворены ли вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?

- Удовлетворены ли Вы отношением специалистов МБУК «Семичанский СДК» к посетителям? (внимание, вежливость, тактичность?)

- Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?

- Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?

-Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?

-Устраивает ли Вас культурно - массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?

-Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе?

- Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?

- Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале.

В анкетировании приняло участие 62 человека. По итогам, можно сделать следующие выводы:

- наибольшая оценка дана сотрудникам МБУК «Семичанский СДК» в части доброжелательного отношения к посетителям (внимание, тактичность, вежливость). Наивысшая оценка эффективности работы дана директору и художественному руководителю организации (9 баллов по 10-бальной шкале).

Также, наибольшая часть опрашиваемых оценила на «хорошо» комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», в которых проводятся культурно - массовые мероприятия.

Наибольшая часть респондентов указала на удовлетворение графиком работы, информированием оказания муниципальных услуг, а также результатом их получения.

Также значительная часть опрашиваемых указали «да» и «полностью устраивают» в части вопроса касающегося проведения культурно - массовых мероприятий в зрительном зале.

Фактов взимания незаконных оплат за предоставление муниципальных услуг не выявлено.

Подводя итог, можно сделать вывод, что деятельность МБУК «Семичанский СДК» в 2024 году, держится на хорошем уровне, и в целом удовлетворяет и отвечает спросу жителей Семичанского сельского поселения.

**СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «Семичанским СДК»** | **Количество респондентов**  **62 чел** | **В процентном соотношении** |
| 1. Ваш пол?  -Мужской  -Женский | 21  41 | 35  65 |
| 2. Ваш возраст?  -18-29  -30-49  -50-59  -Старше 60 | 13  20  14  15 | 22  30  23  25 |
| 3. Ваше образование?  -Основное общее  -Среднее общее  -Среднее специальное  -Высшее | 15  9  21  15 | 25  15  35  25 |
| 4. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»  1- удовлетворен  2- полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- график требует коррекции | 50  12  0  0  0 | 83  17  0  0  0 |
| 5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»  1- удовлетворен  2- полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- сотрудники не компетентны  5- сотрудники очень компетентны | 56  6  0  0  0  0 | 93  7  0  0  0  0 |
| 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?  1- удовлетворен  2-услуга оказана, полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- в услуге было отказано | 62  0  0  0  0 | 100  0  0  0  0 |
| 7. Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?  1- взималась  2- не взималась  3- систематически взимается незаконно | 0  62  0 | 0  100  0 |
| 8. Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?   1. Устраивает 2. Необходимо ввести дресс–код 3. Мне безразлично | 62  0  0 | 100  0  0 |
| 9. Устраивают ли Вас культурно – массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?   1. Да 2. Нет 3. Полностью устраивают 4. совершенно не устраивают 5. Предлагаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 48  2  12  0  0 | 80  3  17  0  0 |
| 10. Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?   1. знаменательные даты и поздравления 2. погода 3. политические новости хутора 4. все вышеперечисленное 5. свой вариант ответа | 12  0  2  48  0 | 17  0  3  80  0 |
| 11. Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале.  10 - максимальное количество баллов.   1. Руководитель МБУК «Семичанский СДК» 2. Художественный руководитель МБУК «Семичанский СДК» 3. Тех. персонал МБУК «Семичанский СДК» | 10 баллов отметили 35 респондентов  9 баллов отметили 15 респондентов  8 баллов отметили 10 респондентов  7 баллов отметили 2 респондента | 58  25  16  1 |
| 12. Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе?  Да  нет | 10  52 | 16  84 |