**АКТ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

 **Семичанского сельского поселения**

 **о качестве оказания муниципальных услуг**

 **МБУК «Семичанский СДК» в 2024 году**

**Основание:** постановление Администрации Семичанского сельского поселения от 24 июля 2012 года № 86 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Администрации Семичанского сельского поселения».

Акт составлен в результате проводимого МБУК «Семичанским СДК» изучения мнения населения, путем раздачи анкет с целью оценки следующих вопросов:

- Оцените комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», предназначенных для оказания муниципальных услуг (внешний вид)

- Удовлетворены ли вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?

- Удовлетворены ли Вы отношением специалистов МБУК «Семичанский СДК» к посетителям? (внимание, вежливость, тактичность?)

- Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?

- Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?

-Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?

-Устраивает ли Вас культурно - массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?

-Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе?

 - Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?

 - Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале.

В анкетировании приняло участие 62 человека. По итогам, можно сделать следующие выводы:

- наибольшая оценка дана сотрудникам МБУК «Семичанский СДК» в части доброжелательного отношения к посетителям (внимание, тактичность, вежливость). Наивысшая оценка эффективности работы дана директору и художественному руководителю организации (9 баллов по 10-бальной шкале).

Также, наибольшая часть опрашиваемых оценила на «хорошо» комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», в которых проводятся культурно - массовые мероприятия.

Наибольшая часть респондентов указала на удовлетворение графиком работы, информированием оказания муниципальных услуг, а также результатом их получения.

Также значительная часть опрашиваемых указали «да» и «полностью устраивают» в части вопроса касающегося проведения культурно - массовых мероприятий в зрительном зале.

Фактов взимания незаконных оплат за предоставление муниципальных услуг не выявлено.

Подводя итог, можно сделать вывод, что деятельность МБУК «Семичанский СДК» в 2024 году, держится на хорошем уровне, и в целом удовлетворяет и отвечает спросу жителей Семичанского сельского поселения.

**СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «Семичанским СДК»** | **Количество респондентов****62 чел** | **В процентном соотношении** |
| 1. Ваш пол? -Мужской-Женский | 2141 | 3565 |
| 2. Ваш возраст? -18-29-30-49-50-59-Старше 60 | 13201415 | 22302325 |
| 3. Ваше образование? -Основное общее-Среднее общее-Среднее специальное-Высшее | 1592115 | 25153525 |
| 4. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»1- удовлетворен2- полностью удовлетворен2-не удовлетворен3- совершенно не удовлетворен4- график требует коррекции | 5012000 | 8317000 |
| 5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»1- удовлетворен2- полностью удовлетворен2-не удовлетворен3- совершенно не удовлетворен4- сотрудники не компетентны5- сотрудники очень компетентны | 5660000 | 9370000 |
| 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?1- удовлетворен2-услуга оказана, полностью удовлетворен2-не удовлетворен3- совершенно не удовлетворен4- в услуге было отказано | 620000 | 1000000 |
| 7. Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?1- взималась2- не взималась3- систематически взимается незаконно | 0620 | 01000 |
| 8. Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?1. Устраивает
2. Необходимо ввести дресс–код
3. Мне безразлично
 | 6200 | 10000 |
| 9. Устраивают ли Вас культурно – массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?1. Да
2. Нет
3. Полностью устраивают
4. совершенно не устраивают
5. Предлагаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | 4821200 | 8031700 |
| 10. Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?1. знаменательные даты и поздравления
2. погода
3. политические новости хутора
4. все вышеперечисленное
5. свой вариант ответа
 | 1202480 | 1703800 |
| 11. Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале. 10 - максимальное количество баллов.1. Руководитель МБУК «Семичанский СДК»
2. Художественный руководитель МБУК «Семичанский СДК»
3. Тех. персонал МБУК «Семичанский СДК»
 | 10 баллов отметили 35 респондентов9 баллов отметили 15 респондентов8 баллов отметили 10 респондентов7 баллов отметили 2 респондента | 5825161 |
| 12. Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе? Да нет | 1052 | 1684 |