**АКТ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Семичанского сельского поселения**

**о качестве оказания муниципальных услуг**

**МБУК «Семичанский СДК» в 2023 году**

**Основание:** постановление Администрации Семичанского сельского поселения от 24 июля 2012 года № 86 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Администрации Семичанского сельского поселения».

Акт составлен в результате проводимого МБУК «Семичанским СДК» изучения мнения населения, путем раздачи анкет с целью оценки следующих вопросов:

- Оцените комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», предназначенных для оказания муниципальных услуг (внешний вид)

- Удовлетворены ли вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?

- Удовлетворены ли Вы отношением специалистов МБУК «Семичанский СДК» к посетителям? (внимание, вежливость, тактичность?)

- Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»?

- Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?

- Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?

-Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?

-Устраивает ли Вас культурно - массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?

-Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе?

- Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?

- Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале.

В анкетировании приняло участие 52 человека. По итогам, можно сделать следующие выводы:

- наибольшая оценка дана сотрудникам МБУК «Семичанский СДК» в части доброжелательного отношения к посетителям (внимание, тактичность, вежливость). Наивысшая оценка эффективности работы дана директору и художественному руководителю организации (9 баллов по 10-бальной шкале).

Также, наибольшая часть опрашиваемых оценила на «хорошо» комфортность помещений МБУК «Семичанский СДК», в которых проводятся культурно - массовые мероприятия.

Наибольшая часть респондентов указала на удовлетворение графиком работы, информированием оказания муниципальных услуг, а также результатом их получения.

Также значительная часть опрашиваемых указали «да» и «полностью устраивают» в части вопроса касающегося проведения культурно - массовых мероприятий в зрительном зале.

Фактов взимания незаконных оплат за предоставление муниципальных услуг - не выявлено.

Подводя итог, можно сделать вывод, что деятельность МБУК «Семичанский СДК» в 2023 году, держится на хорошем уровне, и в целом удовлетворяет и отвечает спросу жителей Семичанского сельского поселения.

**СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «Семичанским СДК»** | **Количество респондентов**  **52 чел** | **В процентном соотношении** |
| 1. Ваш пол?  -Мужской  -Женский | 20  32 | 38  62 |
| 2. Ваш возраст?  -18-29  -30-49  -50-59  -Старше 60 | 7  18  15  12 | 13  35  29  23 |
| 3. Ваше образование?  -Основное общее  -Среднее общее  -Среднее специальное  -Высшее | 18  9  12  13 | 35  17  23  25 |
| 4. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУК «Семичанский СДК»  1- удовлетворен  2- полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- график требует коррекции | 50  2  0  0  0 | 96  4  0  0  0 |
| 5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУК «Семичанский СДК»  1- удовлетворен  2- полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- сотрудники не компетентны  5- сотрудники очень компетентны | 50  2  0  0  0  0 | 96  4  0  0  0  0 |
| 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?  1- удовлетворен  2-услуга оказана, полностью удовлетворен  2-не удовлетворен  3- совершенно не удовлетворен  4- в услуге было отказано | 52  0  0  0  0 | 100  0  0  0  0 |
| 7. Взималась ли с Вас оплата, за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев предусмотренных административными регламентами оказания муниципальной услуги?  1- взималась  2- не взималась  3- систематически взимается незаконно | 0  52  0 | 0  100  0 |
| 8. Устраивает ли Вас внешний вид сотрудников?   1. Устраивает 2. Необходимо ввести дресс–код 3. Мне безразлично | 52  0  0 | 100  0  0 |
| 9. Устраивают ли Вас культурно – массовые мероприятия, проводимые в зрительном зале?   1. Да 2. Нет 3. Полностью устраивают 4. совершенно не устраивают 5. Предлагаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 43  5  4  0  0 | 83  10  7  0  0 |
| 10. Какую информацию Вы хотели бы получать по громкой связи?   1. знаменательные даты и поздравления 2. погода 3. политические новости хутора 4. все вышеперечисленное 5. свой вариант ответа | 17  5  2  28  0 | 33  9  4  54  0 |
| 11. Отметьте оценку эффективности руководителя и специалистов по 10-бальной шкале.  10 - максимальное количество баллов.   1. Руководитель МБУК «Семичанский СДК» 2. Художественный руководитель МБУК «Семичанский СДК» 3. Тех. персонал МБУК «Семичанский СДК» | 10 баллов отметили 26 респондентов  9 баллов отметили 11 респондентов  7 баллов отметили 13 респондентов  5 баллов отметили 2 респондента | 50  21  25  4 |
| 12. Устраивает ли Вас громкое вещание в хуторе?  Да  нет | 0  52 | 0  100 |